



Všeobecné ubytovací a platební podmínky

Allgemeine Zahlungs- und Unterkunftsbedingungen

General payment and hotel conditions

Objednání pobytu:

- on-line prostřednictvím webových stránek, e-mailem nebo telefonicky

Příjezd/odjezd:

- apartmán je standardně pronajímán v týdenních cyklech sobota-sobota (neplatí pro mimosezónu, akce a last minute*)
- recepcie (Golding Travel) je otevřena v den příjezdu od 14.00 - 19.00. V případě opožděného příjezdu je nutné kontaktovat telefonicky recepční a domluvit si čas předání apartmánu. Odhlášení a odevzdání apartmánu je v den odjezdu do 10.00 dopoledne.

Platební podmínky rezervace:

- do 15 dnů po objednání je nutné uhradit zálohu ve výši 30% z celkové ceny (voucher). Teprve po obdržení zálohy je rezervace platná a zaknihovaná!
- doplatek do plné výše ceny uhradit nejpozději 20 dní před zahájením pobytu
- nebude-li doplatek uhrazen včas (**nejpozději 10 dní před příjezdem**), vyhrazujeme si právo na automatické storno a přeosazení apartmánu!!!
- dojde-li k rezervaci méně než 20 dní před nástupem, je nutné celou částku uhradit v hotovosti v den nástupu na recepci
- bankovní poplatky hradí objednatel (neplatí pro platbu kartou a platbu v hotovosti)

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- při zrušení pobytu ze strany klienta do 60 dnů před nástupem: 500 Kč
- 30 - 60 dnů před zahájením pobytu: stornoplatek ve výši 50% složené zálohy.
- 29 - 10 dnů: stornoplatek do výše složené zálohy.
- 9 - 10 dnů: stornoplatek do výše 100% z ceny pobytu (vyjma úklidu a místních poplatků)
- storno do 7 dnů od rezervace – BEZ POPLATKU
- stornování pobytu je možné oznámit pouze písemně nebo e-mailem. Pobyt se považuje za zrušený dnem doručení oznámení.

Kauce:

- v den nástupu je vybírána jednorázová vratná záloha (kauce) ve výši 2.000,- Kč. Tato záloha slouží k úhradě poškozených částí a vybavy apartmánu. Kauce může být krácena i v případě hrubého porušování domovního řádu a pravidel občanského soužití (např. domovní klid)!!!

*Last Minute nabídky:

- nebude-li apartmán rezervován do středy 12.00 před sobotním nástupním termínem, je možné jej objednat i na méně než 7 dní v následujícím týdnu (min. 3) a zvolit si též jiné datum příjezdu a odjezdu.

Cena:

- cena zahrnuje ubytování, spotřebu elektrického proudu, vody, topení, povlečení lůžek, použití ručníků, osušek, utěrek a toaletních potřeb. Výměna povlečení, ručníků, osušek a utěrek standardně 1 x týdně. Dále zahrnuje použití garáže/lyžárny a dětské postýlky.
- k ceně je nutné připočítat místní rekreační poplatek.
- cena nezahrnuje pojištění, dopravu ani stravování a konečný úklid apartmánu
- ceny jsou platné při obsazení apartmánu max. 4 osobami. Vyšší obsazenost na dotaz (max. 8 osob).

Bestellungen:

- on-line durch den Web-Seiten, per E-mail oder telefonisch

Ankunft/Abfahrt:

- Ferienwohnung ist standardmässig vermietet in Wochenzyklen Samstag-Samstag (nicht gültig für Aktionen und Last-Minute*).
- Rezeption (Golding Travel) ist geöffnet beim Anknft ab 14.00 – 19.00 Uhr. Bei der späteren Anreise ist wichtig die Rezeption telefonisch zu kontaktieren um die Vergabe der Wohnung anzupassen. Check-out folgt am letzten Tag bis 10.00 vormittags.

Zahlungsbedingungen der Reservierung:

- bis 15 Tage nach Bestellung ist die Anzahlung in der Höhe von 30% vom Gesamtpreis zu bezahlen (Voucher). Erst nach erhalten der Anzahlung ist die Reservierung gültig und gebucht!
- Nachzahlung ist bis max. 20 Tage vor der Anreise zu bezahlen.
- Wird die Nachzahlung spätestens 10 Tage vor der Anreise nicht bezahlt, vorbehalten wir sich Recht für die automatische Storno und Umbuchung der Ferienwohnung!!!
- Ist die Reservierung weniger als 20 Tage vom Anfang durchgeführt, ist nötig den ganzen Betrag auf einmal vergüten oder bei der Anreise in Rezeption bar zu bezahlen.
- die Überweisungsgebühr trägt der Besteller (nicht für Zahlungen mit der Bankkarte oder Barzahlung)

Stornokosten:

- wird der Aufenthalt kundenseitig bis 60 Tage vom Anknft storniert, Stornokosten tragen 20 EUR.
- 59 - 30 Tage vom Anfang: Stornokosten in der Höhe von 50% der Anzahlung.
- 29 - 10 Tage: Stornokosten in der Höhe von 100% der Anzahlung
- 9 - 0: Stornokosten in der Höhe von 100% vom ganzen Betrag (excl. Endreinigung und örtl.Kosten)
- Stornierung ist möglich nur schriftlich oder per E-mail anzumelden. Die Reservierung ist als storniert erst nach dem Erhalt der Anmeldung betrachten. Stornierung bis 7 Tage nach Buchung ohne Gebühr.

Kaution:

- bei der Anreise ist eine rückbezahlte Kaution in der Höhe von 100 EUR eingenommen. Diese Kaution dient zur Deckung der eventuell beschädigten Wohnungsausrüstungen. Die Rückzahlung der Kaution könnte auch verkürzt werden bei den starken Verletzungen der Hausordnung (Nachtruhe!)

*Last Minute Angeboten

- wird die Ferienwohnung bis Mittwoch 12.00 vormittags auf die nächste Woche nicht reserviert, ist möglich die Bestellung auch im kürzeren Termin durchzuführen (mind. 3 Tage) und auch Anknfts- und Abreisetag ist möglich auszuwählen.

Preis

- Der Preis beinhaltet Unterkunft, alle Energien, Wasser, Heizung, Bettwäsche, Geschirr- und Handtücher. Wechsel der Bettwäsche, Geschirr- und Handtücher 1x pro Woche. Weiters beinhaltet Nutzung der Garage, Schirau und Kinderbett.
- Zum Preis ist die Kurtaxe noch zu rechnen.
- Versicherung, Reisekosten, Verpflegung oder Endreinigung sind nicht inclusive.
- Preise sind nur bis max. 4 Personen gültig. Mehrere Personen an Anfrage (max. 8).

Orders:

- on-line on our web site, receiving your e-mail or by phone

Arrival/departure:

- the apartment is usually to rent for whole week (7 days; saturday-saturday). Not valid for actions and last-minute offers*.
- the apartment is available on the day of arrival from 2 p.m. to 7 p.m. In case of arrival at a later time, it is necessary to contact the reception desk (Golding Travel) in advance, agree the time of arrival and take up the accommodation. Check-out on the day of departure please till 10 a.m.

Payment Conditions:

- advance payment of 30% of the total rent payable no later than 15 days from the date of signing of the order (voucher). The reservation is booked after the payment is received only!
- the remaining amount of the rent is due no later than 20 days before the beginning of the rental
- in case that the payment of the remaining amount will not be made in time (**till 10 days before arrival**), we are entitled to cancel your reservation and re-order the apartment!!!
- in case of reservation at a time shorter than 20 days before the date of the rental, the customer shall pay the full amount of the rent together or cash at the reception desk (Golding Travel)
- all payment fees are carried by the customer. (not valid for the credit card payment)

Cancellation fees:

- cancellation by the customer more than 60 days before the beginning of the rental: EUR 20
- cancellation by the customer between 59 - 30 days before the beginning of the rental: 50% of the advanced payment
- cancellation by the customer between 29 - 10 days before the beginning of the rental: 100% of the advanced payment
- cancellation by the customer less than 10 days before the beginning of the rental: 100% of the total price (not included finally cleanup and spa fees)
- cancellation till 7 days after reservation - without any costs.
- cancellation has to be announced by e-mail only. The reservation is canceled in day the announcement arrives.

Deposit:

- A deposit of EUR100 is charged by your arrival to the apartment at the reception desk. The deposit is included towards lost, broken or damaged inventory items. The deposit may also be withheld partially or fully in case of serious breach of the house rules (e.g. nightly disturbance, etc.).

*Last minute offers:

- when the apartment is NOT reserved till Wednesday 12.00 a.m., is possible to rent it for whole next week or less than 7 days as well (min. 3 days). Arrival and departure day is possible to choose as well (not exactly Sa-Sa).

Price:

- all prices inclusive accommodation, energy consumption, water, heating, bed clothes, bath towels, kitchen clothes. Change of the bath towels, bed and kitchen clothes once per week. Use of the garage, skiroom and child bed as well.
- exclusive are local spa surcharges, insurance, transport charges, feeding and finally cleanup.
- Price is for max. 4 persons only. More persons must be checked (max. 8).